



APPEL A PROJET 2021 – COVID 19 PARTIE I

La ville a souhaité prioriser des actions à retenir dans le cadre de cet appel à projet en positionnant notamment la recherche d'opérateurs en capacité de porter des actions dans des domaines précis correspondant à des besoins spécifiques de quartiers.

1. Organiser des maraudes chez l'habitant pour opérer un premier diagnostic-réponses en direction des personnes isolées notamment les seniors

- Un opérateur dans le cadre du pilotage opérationnel de maraudes récurrentes par quartier prioritaire en direction des seniors, personnes isolées, errants...
- Avec l'appui du CCAS, des collectifs et instances participatives de quartiers (Conseil foyalais, Conseil citoyen, collectifs habitants ou associatifs...).
- Passer dans les ruelles de quartiers et aller au-devant des personnes isolées dans leur logement, ou sur l'espace public
- Assurer un contact récurrent, repérer les personnes isolées, identifier les problématiques, apporter des premières informations, faire des remontées d'informations au CCAS, mobiliser les partenaires sociaux et réseaux précarité,
- Apporter les premières aides alimentaires, permettre les démarches administratives, le rapprochement vers les services de premières nécessités, petites interventions...
- Quartiers prioritaires ayant des topographies ou organisation urbaine contraignante pour l'accès ou passages fréquents du voisinage: Trénelle citron, Bo Kannal, Terres Sainville, Volga Plage.
- Indicateurs de suivi : nombre de bénévoles mobilisés, nombre de participants aux maraudes, nombre de personnes suivi, nombre d'actions de soutien, nombre d'interventions de partenaires sociaux déclenchés...
- Référent Ville : Directeur du CCAS

2. Organiser des interventions ponctuelles de nettoyage, valorisation de sites sur les quartiers prioritaires

- Un opérateur pouvant être mobilisé pour organiser des interventions directes ou des koudmen afin d'assurer un nettoyage rapide d'un site et un embellissement tels que du fleurissement...
- Etre en capacité d'opérer un nettoyage de sites, d'espaces publics, avec ses moyens propres mais aussi en mobilisant des bénévoles, des partenaires institutionnels
- Mobilisation et appui des services CACEM, services municipaux Cadre de vie, développement durable, ...
- Tous les quartiers prioritaires
- Indicateurs de suivi : nombre de sites nettoyés, nombre d'intervention de nettoyage et d'embellissement
- Référent Ville : Directeur Cadre de Vie



3. Organiser et accompagner des projets de jardins partagés sur les quartiers prioritaires de la ville

- Un opérateur pouvant accompagner les initiatives citoyennes, associatives, les conseils citoyens, les conseils foyaux sur des projets de jardins partagés et notamment assurer de la qualification et du suivi
- Appui des projets de jardins partagés, jaden lanmou, ...
- En lien avec le réseau des jardins partagés de la ville
- Tous les quartiers prioritaires
- Indicateurs de suivi : nombre de jardins accompagnés, nombre de bénévoles formés, nombre de réunions ou conférence de qualification collective,...
- Référent : Directrice Aménagement paysager/ Elue Agriculture urbaine

4. Accompagner par des actions complémentaires le dispositif Emploi- Inclusion (ex IEJ) engagé par la ville

- Un opérateur en capacité d'organiser des interventions complémentaires du dispositif de remobilisation et d'insertion des NEETS (« invisibles ») de 18 à 30 ans.
- Interventions auprès des opérateurs de proximité pour mettre en œuvre des projets de remobilisation sociale et participer à l'accrochage avec le dispositif Emploi-Inclusion
- Tous les quartiers prioritaires
- Indicateurs de suivi : nombre d'actions et d'interventions auprès des opérateurs de proximité, qualité des interventions
- Référent : Direction de l'Insertion

5. Mettre en œuvre des opérations d'animations commerciales sur le centre-ville foyalais

- Un opérateur en capacité d'organiser des animations commerciales récurrentes sur le Centre-ville
- Mise en place de foires, braderies, de journées d'animations thématiques, d'espaces de démonstration et de ventes innovants, de piétonisation, ...
- Lien avec le Conseil foyalais, le conseil citoyen, l'Association FCM, le PACV, le town manager...
- Quartier prioritaire : Centre-ville
- Indicateurs de suivi : Nombre d'actions, de participant.e. s, appréciation qualitative des commerçants...
- Référents : Direction Développement économique/ chargée de mission PACV/ Town manager

6. Organiser et piloter la mise en place d'initiatives d'auto-réhabilitation de l'habitat individuel dégradé

- Un opérateur pouvant mobiliser des opérateurs sociaux, des ressources du quartier et des financements adaptés afin de faire des petites interventions d'urgence sur le bâti dégradé dans les quartiers prioritaires en fonction de critères sociaux des familles ainsi que des démolitions d'habitat abandonné et très dégradé.
- Organisation de l'information sur les dispositifs, financements, conditions juridiques et sociales
- Mobilisation des opérateurs sociaux, des financeurs
- Tous les quartiers prioritaires
- Indicateurs de suivi : nombre de familles accompagnées, nombre d'interventions d'urgence réalisées
- Référent : Direction générale Adjointe Aménagement



7. Accompagner les démarches d'amélioration des équipements de proximité répondant à des besoins collectifs par des petites interventions et travaux

- Tels que les Tiers Lieux, maisons de quartier, centres culturels, mobilier de loisirs, écoles...
- Être en capacité de faire des petites interventions de travaux et d'aménagement sur des équipements publics de proximité
- Mobiliser des financements et mécènes
- Mobiliser des bénévoles
- Tous les quartiers prioritaires
- Indicateurs de suivi : nombre d'intervention et travaux, nombre d'équipements rénovés
- Référent : Directeur du développement local

8. Organiser des forums Emploi/insertion et des actions d'informations et de mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les employeurs/organismes de formation

- Un opérateur qui puisse organiser des temps d'information sur les dispositifs, de temps de mise en relation employeur/demandeurs d'emplois, ateliers cv, ateliers entretien, estime de soi, développement personnel...
- Un temps fort sur chaque quartier prioritaire
- Identification des demandeurs d'emploi/ invisibles/ inscrits mission locale/ Pôle Emploi
- Indicateurs de suivi : nombre de temps fort, nombre de participants, qualité des intervenants, ...
- Référent : Chef de service Insertion

9. Organiser une démarche sur la mémoire des quartiers prioritaires : Lyannaj des quartiers foyaux

- Un opérateur qui puisse faire émerger, collecter, capitaliser des éléments sur la mémoire des quartiers prioritaires.
- Organiser une conférence par quartier prioritaire sur l'histoire et la mémoire du quartier
- Organiser un temps fort en forme de village des quartiers prioritaires : permettant de mettre en valeur les quartiers à travers la diffusion de films, d'exposition de photos, de témoignages, d'interventions artistiques, historiques ...
- Formaliser un document en commun concernant les quartiers prioritaires, des grandes lignes d'évolution, les personnages et documents d'archives de chaque quartier jusqu'à aujourd'hui
- Mobiliser toutes les productions : films, expositions, livres, photos, etc...
- Tous les quartiers prioritaires
- Indicateurs de suivi : nombre de conférence, nombre de participants, qualité des intervenants, qualité du document de synthèse, ...
- Référent : élue à la mémoire et expressions culturelles alternatives, Direction SERMAC



10. Renforcer le travail de prévention et de gestion de crise en cas d'évènements climatiques

- Un opérateur qui puisse proposer un renforcement des démarches de gestion et de prévention des risques en cours
- Un temps fort de sensibilisation sur chaque quartier prioritaire
- Une expérimentation de gestion de crise grandeur nature sur les quartiers soumis à fort risque : Volga Plage, Texaco, Bo Kannal, Trénelle citron...
- Indicateurs de suivi : nombre de temps fort, nombre de participants, qualité des intervenants...
- Référent : élu à la prévention des risques, Directeur Prévention des risques

11. Organisation d'un festival d'art de rue et d'une communication adaptée qui puisse faire émerger la ville de Fort de France comme un haut lieu de l'art de rue et du street art

- Un opérateur qui puisse organiser un festival d'art de rue permettant de valoriser la ville basse et les réalisations foyalaises
- En mobilisant des artistes de Martinique
- Permettant la mobilisation, la participation des habitants
- Favorisant la valorisation de l'histoire martiniquaise et de son identité
- La formalisation d'un document de référence et sa digitalisation permettant de recueillir toutes les œuvres et démarches de street art existante sur le territoire foyalais
- Indicateur de suivi : nombre de fresques réalisées, qualité des intervenants et des réalisations, qualité du document de synthèse et de valorisation...
- Référent : élue à la culture/ Cabinet

12. La relance de la démarche « Déconstruction du modèle Bad boy/girl » sur les quartiers prioritaires

- Un opérateur en capacité de proposer :
- L'animation de temps de prévention (ateliers, conférence, rendez-vous, concert, animations,) sur les quartiers prioritaires et les espaces publics
- La déconstruction des images et messages présents dans les clips et les films
- La mobilisation d'intervenants spécialisés et des messages de prévention, addictions, violences, discriminations, égalité femmes/hommes
- Une communication digitale adaptée
- Indicateurs de suivi : nombre de temps de prévention, nombre de participant.e.s, qualité des intervenant.e.s
- Référent : Coordinatrice CLSPD, Directrice de la Sécurité

13. Accompagnement de la vie associative et au montage de projet sur les quartiers

- Un opérateur en capacité de :
- Accompagner à la création et à la structuration associative
- Aider au montage de dossier de financement
- Participer à la recherche de partenariat
- Indicateurs de suivi : nombre de porteurs accompagnés, nombre de réunion, nombre de dossiers montés, qualité des intervenants
- Référent : Direction du Développement local et de la Politique de la ville



critères pour l'ensemble des points:

1. Pertinence de la méthodologie de travail pour mener à bien la prestation
2. Méthode de suivi : nombre d'actions, nombre de participants, qualité des intervenants,
3. Moyens humains, matériels et financiers mobilisés par l'opérateur
4. Expertise des intervenants proposés pour la mission :
 - a) Profil et niveau de compétence (composition de l'équipe qui réalisera la mission avec les profils et les références précises des intervenants compte tenu de l'objet de la prestation.
 - b) Le candidat doit apporter la preuve de l'existence dans l'équipe proposé de personne ayant une bonne connaissance du territoire foyalais, de sa problématique



APPEL A PROJET 2021 – COVID 19
PARTIE II
ATTRACTIVITÉ DÉVELOPPEMENT des TERRITOIRES – CADRE DE VIE - ACTIVITÉS – EMPLOIS

| Axes | Objectifs | Actions |
|---|--|---|
| <p>Améliorer durablement l'attractivité du centre-ville -</p> | <p><i>1 - Préserver, renforcer l'image du centre-ville, agir notamment sur l'ambiance urbaine – Promouvoir l'écologie urbaine</i></p> <p><i>2 - Mettre en valeur le patrimoine du centre-ville : habitats – commerces- sites remarquables – curiosité</i></p> <p><i>3 - Encourager l'innovation en faveur du développement commercial et en réponse à la crise sanitaire</i></p> | <p>1 - Soutien aux initiatives citoyennes et commerciales qui contribuent notamment à améliorer la propreté, à favoriser l'embellissement, le fleurissement, le verdissement du centre-ville ; soutien aux initiatives respectueuses de l'environnement</p> <p>2 - Accompagnement des activités commerciales et artisanales en perte de vitesse (situation renforcée par la crise sanitaire), par des actions cibles : communication, signalétique adaptée et innovante, mise à l'honneur des commerces et habitats anciens (conserver la mémoire) Soutien aux initiatives visant à développer e-Commerce ...</p> <p>3 - Participation à la rénovation du centre-ville en faisant appel au secteur de l'économie sociale et solidaire : aide aux chantiers, opérations de proximité (petits travaux de confort routier et d'embellissement)</p> |
| <p>Agir pour une insertion durable - encourager les logiques de parcours – Agir en faveur d'une meilleure coordination : activités – emplois - formation</p> | <p><i>1 - Accompagner les structures de l'économie sociale et solidaire sur des projets qui de surcroît, répondent à de vrais besoins</i></p> <p><i>2 - Accompagner les activités de proximité qui favorisent un développement durable des territoires</i></p> | <p>1- Soutien aux ACI aux actions et opérations d'insertion qui permettent de remettre en activité et de former sur des vrais métiers</p> <p>2 - Soutien aux actions favorisant le renforcement des parcours Soutien aux actions faisant de la qualité un outil au service du développement durable</p> <p>3 - Accompagnement des projets ayant pour objet la sortie d'activités informelles et la création de micro activités</p> <p>4 - Aide aux commerces et services de proximité, à l'artisanat, à la culture et toutes activités innovantes – soutien aux systèmes d'échanges, aux foires et marchés valorisant les produits locaux et du terroir, les actions favorisant les circuits courts, le recyclage ...</p> |
| <p>Soutenir les actions en faveur de la préservation d'un cadre de vie favorable au bien vivre</p> | <p><i>1 - Encourager les initiatives collectives et ou individuelles en faveur de l'embellissement et la propreté des espaces publics et qui sont porteuses de lien et de cohésion sociale</i></p> | <p>1 - Soutien à toutes initiatives anciennes et ou innovantes (ex « koudmen »), favorisant la solidarité citoyenne, facilitant la vie au quotidien, intervenant lors d'événements majeurs ... :</p> <p>3. Organiser et piloter la mise en place d'initiatives d'auto-réhabilitation de l'habitat individuel dégradé</p> |



ÉDUCATION – INSERTION – JEUNESSE – FAMILLE - RÉUSSITE

| Axes | Objectifs | Actions prioritaires |
|---|--|---|
| <p>Lutter contre le décrochage scolaire - agir pour la réussite éducative.</p> | <p><i>1 - Maintenir en la renforçant une offre extrascolaire d'apprentissage, une offre de loisirs (sports, culture, découverte du patrimoine ...), et privilégier son accès aux publics cibles</i></p> | 1 - Donner goût aux apprentissages |
| | | 2 - Soutien aux actions d'éducation artistique et culturelle |
| | | 3 - Agir en prévention du décrochage scolaire en améliorant la qualité de l'offre éducative dans les QPV |
| | | 4 - Faire une place aux jeunes dans la vie du quartier et les rendre acteurs de leurs projets |
| | | 5- Favoriser les orientations vers les structures dédiées à la parentalité |
| | | 6 - Proposer des actions de soutien à la parentalité concrètes et adaptées à la réalité des QPV |
| <p>Accompagner pour une inclusion sociale durable</p> | <p><i>1 - Soutenir les parcours d'accompagnement pour une insertion durable</i></p> | <p>1 - Soutenir les actions d'accompagnement des jeunes dans leurs projets professionnels voir, personnels en privilégiant une logique de parcours</p> |
| | <p><i>2- Repérer, accrocher, accompagner des jeunes en rupture.</i></p> | <p>1 - Soutien aux actions en faveur de la mobilisation - atelier de coaching – de remise en forme de bien être 3 - Soutien à l'École Municipale des Sports accessible à tous</p> |
| | <p><i>3 - Utiliser le sport, la culture, l'art dans leur dimension éducative et sociale</i></p> | <p>4 - Soutien aux initiatives faisant du sport, de la culture, de l'art comme outils de resocialisation, remobilisation</p> |



SANTÉ - SOLIDARITÉ - LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

| Axes | Objectifs | Actions prioritaires |
|--|---|---|
| Promouvoir des comportements favorables à la santé et faciliter l'accès aux soins et au dépistage pour tous | <i>1 - Renforcer l'information et la prévention sur les quartiers</i> | 1 - Soutenir les actions mobiles : (conférences thématiques ou ateliers) d'information, de dépistage, et de médiation - encourager les supports et outils de communication accessibles au plus grand nombre 2 - Proposer des projets « parcours santé » Promouvoir une alimentation locale saine, équilibrée et la pratique d'activités sport santé pour tous les publics 3- Former les seniors à l'utilisation des outils numériques permettant l'accès aux plateformes de soins |
| | <i>2 - Promouvoir la santé mentale</i> | 1 - Soutenir les actions d'information, de repérage, de prise en charge précoce 2 - Accompagner les publics vulnérables leur famille à faire face au mieux aux situations de crise |
| | | 1- Favoriser l'émergence de projets coconstruits et renforcer le maillage des acteurs 2 – Soutenir l'organisation de rencontres avec la population afin de faire connaître les troubles psychiatriques, les recours possibles et éviter les stigmatisations 3- Mobiliser les partenaires pour réaliser des actions autour de la santé mentale notamment en matière de gestion de crise. |
| Errance | <i>1- Travailler sur la prévention en direction des publics fragiles, susceptibles de basculer en errance</i> | 1- Proposer des outils permettant aux familles en difficulté de bénéficier d'un soutien, d'un accompagnement afin de prévenir l'errance |
| | <i>2- Prévenir les infections et les maladies</i> | 1- Proposer des dispositifs d'accès à l'hygiène corporelle |



VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET CITOYENNETÉ

| Axes | Objectifs | Actions prioritaires |
|---|--|---|
| 1., Citoyen.nes et Engagement | <i>1 – Soutenir la vie citoyenne - Appuyer les initiatives pour l'engagement citoyen notamment des jeunes-</i> | 1 - Soutenir les initiatives traduisant une démocratie participative active, favorisant l'exercice de la citoyenneté. 2 - Faire des habitants des acteurs de leur sécurité et de la sécurité de l'autre : voisins vigilants -grands frères - femmes relais- -café des parents - groupes de paroles ... |
| | <i>2 - Conforter la mobilisation collective autour de la gestion de la sécurité et de la prévention de la délinquance pour préserver le vivre ensemble</i> | 1 - Réaliser des actions innovantes véhiculant des messages sur la prévention des risques : hyper sexualisation, alcool, racket, armes, drogue, bandes, prostitution, sécurité routière... |
| | | 2 - Refuser la banalisation des violences faites aux femmes y compris les violences intrafamiliales : actions au cœur des quartiers. |
| | | 3 - Poursuivre l'accompagnement des sortants de prison en faveur de leur inclusion |
| | | 4 - Prévention de la délinquance juvénile, des jeunes majeurs et des publics en difficultés |
| 5 - Favoriser la tranquillité publique, promouvoir la citoyenneté et le bien vivre ensemble | | |